

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

WERIS APP USUARIOS.

Los presentes términos aplicarán para el uso de los servicios que LOS USUARIOS hagan de la aplicación WERIS APP y los servicios ofrecidos. Las condiciones aquí descritas pueden ser modificadas de manera total a parcial en cualquier momento.

WERIS, S.A. de C.V. es una sociedad anónima constituida por plazo indefinido de acuerdo a su pacto social, y bajo la jurisdicción de las leyes de la República de El Salvador.

Mediante la descarga de la aplicación y la creación del usuario respectivo, el USUARIO acepta expresa e irrevocablemente los terminos y condiciones aca descritos y acuerda obligarse a su cumplimiento. Si usted no acepta los presentes Terminos y Condiciones no podra acceder a adquirir los servicios, pudiendosele negar el acceso a la plataforma de manera total o parcial.

WERIS, S.A. de C.V. podra modificar los presentes términos y condiciones cuando considere conveniente, mediante la publicación en el sitio web o plataforma electrónica o con un simple aviso. El uso o el acceso continuado constituye consentimiento y aceptación a los presentes Términos y Condiciones y sus modificaciones.

PORFAVOR LEA DETENIDAMENTE LOS PRESENTES TERMINOS Y CONDICIONES CON EL PROPOSITO QUE USTED ENTIENDA Y COMPRENDA CADA UNA DE LAS PRESENTES DISPOSICIONES.

Los contratos y pedidos celebrados por esta via electrónica, produzcan todos los efectos juridicos previstos por el ordenamiento jurídico para los contratos, cuando concurra el consentimiento para su validez. El consentimiento en este caso se entendera otorgado por medio electrónico, óptico o por cualquier medio de comunicación, aceptando todas las condiciones establecidas en el presente instrumento.

Se reconoce la validez del contrato celebrado por medio automatizado de mensajes y una persona física, o entre sistemas automatizados de mensaje.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO WERIS APP.

(Última actualización: 16 de mayo del 2023).

Al adquirir cualquier PRODUCTO o SERVICIO de nuestro SITIO WEB o de nuestra APP y/o utilizar o acceder a la información desplegada en el mismo, el USUARIO acepta haber estudiado y entendido todos los términos y condiciones del SERVICIO que se describen en el presente documento (en adelante "Términos y Condiciones") tales como, pero no limitados a condiciones de uso, medios para notificaciones y cláusulas de exención de responsabilidad; y manifiesta estar de acuerdo con cada uno de ellos.

WERIS le proporciona los SERVICIOS del presente SITIO WEB y/o la APP, sujeto a los Términos y Condiciones incluidos en el presente documento y en nuestra Política de Privacidad y Seguridad disponible en el SITIO WEB y/o la APP. Por lo tanto, lea detenidamente estos documentos.

El USUARIO se compromete a seguir las instrucciones para la utilización correcta del SITIO WEB y/o la APP y, en consecuencia, de los SERVICIOS que en los mismos se ofrecen. Si el USUARIO no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos no acceder ni utilizar el SITIO WEB y/o la APP, su material, su información y/o los SERVICIOS que por estos medios se ofrecen.

Los Términos y Condiciones del SERVICIO, así como nuestra Política de Privacidad y Seguridad, podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. Por esta razón, la utilización de los SERVICIOS del SITIO WEB y/o la APP en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que el USUARIO acepta las mismas. Es obligación del USUARIO estar atento a cualquier cambio o modificación que sea notificado para estudiarlo previo a la nueva utilización del SITIO WEB y/o la APP y sus respectivos SERVICIOS.

1. DEFINICIONES.

1.1.APP: La aplicación para dispositivos móviles que incluye, pero no se limita, a IOS y Android que WERIS pone a disposición de los USUARIOS comercialmente denominada Weris App.

1.2.CARGOS: Son montos que serán cobrados al USUARIO por los SERVICIOS o bienes que reciba de WERIS o de un DRIVER, por ejemplo, el SERVICE FEE.

1.3.CONSUMIDORES: Los consumidores finales de WERIS que podrán adquirir los SERVICIOS y/o PRODUCTOS ofrecidos a través del SITIO WEB y/o la APP.

1.4.CONTENIDO DE USUARIO: WERIS podrá, a su sola discreción, permitirle a los USUARIOS, cuando considere oportuno, que envíen, carguen, publiquen o de otro modo pongan a disposición de WERIS a través de los SERVICIOS contenidos e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos

a los SERVICIOS, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones.

1.5. CUENTA: Es la cuenta de USUARIO REGISTRADO para solicitar bienes o servicios a través del SITIO WEB y/o la APP, ingresando los datos personales del USUARIO REGISTRADO.

1.6. FUERZA MAYOR: significa la producción de un hecho o circunstancia (caso de fuerza mayor o caso fortuito) que imposibilita o impide que una parte cumpla una o más de sus obligaciones contractuales de acuerdo con el contrato, en la medida en que la parte afectada por el impedimento pruebe: (a) que dicho impedimento está fuera de su control razonable; y (b) que los efectos del impedimento no podrían razonablemente haber sido evitados o superados por la parte afectada.

1.7. WERIS o el "RESPONSABLE": Weris, S.A de C.V, una sociedad anonima, de naturaleza mercantil, del domicilio del Departamento de La Libertad, en El Salvador y todas sus sociedades subsidiarias, de naturaleza mercantil, que opere en el futuro.

1.8. LEGISLACIÓN APLICABLE: Significa las leyes aplicables de la República de El Salvador, unico territorio en el cual se encuentran disponibles los servicios de WERIS.

1.9. PLATAFORMA: La plataforma WERIS a la cual los USUARIOS podrán tener acceso a través del SITIO WEB y/o la APP con el fin de adquirir los PRODUCTOS y/o SERVICIOS que WERIS y/o COMERCIOS AFILIADOS ofrezcan.

1.10. PRODUCTOS: Todos aquellos productos que ofrece WERIS a través de su SITIO WEB o la APP, sean los mismos productos que ofrece WERIS directamente, o por terceros o por COMERCIOS AFILIADOS.

1.11. SERVICIOS o SERVICIO: Todos aquellos servicios que ofrece WERIS a través de su SITIO WEB o la APP, sean los mismos servicios que ofrece WERIS directamente, por un DRIVER o un COMERCIO AFILIADO.

1.12. SERVICE FEE: CARGO que se cobra al USUARIO para asegurar medidas preventivas de cuidado en el traslado de productos de alto valor, frágiles y/o bienes perecederos.

- 1.13. SITIO WEB:** El sitio web weris.app u otros del dominio de WERIS que se creen de tiempo en tiempo.
- 1.14. TARIFA DINÁMICA:** se trata de un incremento en el monto cobrado por el DRIVER cuando hay menos DRIVERS disponibles en un área para prestar los servicios de entregas.
- 1.15. DRIVER:** es una persona mayor de edad, portadora de licencia de conducir al día, con capacidad legal para obligarse, que ha aceptado los Términos y Condiciones WERIS DRIVERS respectivos, así como nuestra Política de Privacidad y Seguridad, con el fin de que a través de la APP pueda brindar sus servicios al USUARIO y al COMERCIO WERIS.
- 1.16. COMERCIO WERIS:** Todo tercero o empresa que ofrezca sus productos o servicios a través de la WERIS APP.
- 1.17. USUARIO o USUARIOS:** Los USUARIOS REGISTRADOS y los USUARIOS VISITANTES, podrán ser denominados en forma conjunta y para aquello en lo que les aplique a ambos por igual, como el "USUARIO".
- 1.18. USUARIO REGISTRADO:** Todo USUARIO que se registre en la APP, como Comprador y que no haya solicitado posteriormente ser removido del registro.
- 1.19. USUARIO VISITANTE:** Todo USUARIO que visite el SITIO WEB o APP como visitante, pero que no se registre.
- 1.20. TERRITORIO:** el territorio de la República de El Salvador.

2. EL USUARIO.

Para utilizar algunos de los SERVICIOS que brinda WERIS a través del SITIO WEB y/o la APP, la persona podrá tener que registrarse como USUARIO REGISTRADO y abrir una CUENTA en la PLATAFORMA. En otros casos, la persona podrá acceder a los SERVICIOS sin estar registrada, y lo hará en su condición de USUARIO VISITANTE.

Sin embargo, toda persona que desee obtener una CUENTA o utilizar los SERVICIOS deberá ser mayor de edad, de conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE, con capacidad legal para contratar, deberá brindar la información requerida para poder dar los SERVICIOS y deberá manifestar el haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones del SERVICIO, así como nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

WERIS requerirá, para efectos de crear la CUENTA del USUARIO REGISTRADO, la siguiente información: nombre completo, dirección de correo electrónico, número de identificación, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien un socio de pago aceptado).

El número de teléfono móvil del USUARIO será la identificación de USUARIO REGISTRADO para efectos de acceder a WERIS. Por esta razón, no será posible cambiar el número de teléfono de la CUENTA.

Los USUARIOS deberán brindar información veraz y exacta y garantizar que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al USUARIO, así como cualquier información falsa brindada, facultará a WERIS para proceder con la cancelación de los SERVICIOS y la eliminación inmediata de la CUENTA, en el caso de USUARIO REGISTRADO. WERIS podrá proceder al cierre de la CUENTA del USUARIO REGISTRADO a su sola discreción, para lo cual únicamente deberá comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por el USUARIO REGISTRADO en sus datos personales.

La navegación en determinadas secciones de nuestro SITIO WEB y APP no está condicionada al registro previo del USUARIO.

WERIS se reserva el derecho de poner a disposición diferentes tipos de CUENTAS para distintos tipos de USUARIO. WERIS podrá, a su sola discreción, crear, mantener y administrar estos distintos tipos de CUENTA.

La CUENTA le da acceso al USUARIO para el uso de los SERVICIOS y funcionalidades que WERIS pueda suscitar y mantener de tiempo en tiempo bajo su sola discreción. Si al abrir una CUENTA con WERIS, el USUARIO lo hace en nombre de una persona jurídica, tal y como una sociedad, asociación, fundación u otro tipo entidad jurídica, el USUARIO que abre la CUENTA declara y garantiza tener las facultades, de acuerdo con la LEGISLACIÓN APLICABLE, necesarias para aceptar y por ende obligar a dicha persona jurídica a los presentes Términos y Condiciones. WERIS se reserva el derecho de

solicitar la documentación legal que compruebe la personería jurídica con la cual actúa en nombre y representación de dicha entidad.

Los SERVICIOS no están disponibles para la utilización de personas menores de 18 años. El USUARIO no podrá autorizar a terceros a utilizar su CUENTA, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban los SERVICIOS ni los PRODUCTOS, brindados a través de la APP. El USUARIO no podrá ceder o transferir de otro modo su CUENTA a cualquier otra persona o entidad. El USUARIO acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al usar los SERVICIOS y solo podrá emplear los SERVICIOS con fines legítimos (p. ej., no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos).

El USUARIO acepta en forma expresa que algunos de nuestros SERVICIOS podrán ser brindados, utilizando como herramienta la aplicación WhatsApp y para estos efectos también serán aplicables estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad.

3. Sobre los SERVICIOS.

Los SERVICIOS son los siguientes:

3.1.Compra de productos y servicios: Por medio de la APP, el USUARIO podrá adquirir PRODUCTOS y SERVICIOS. Los productos y servicios podrán ser; comida, bebidas, dinero en efectivo, medicamentos, artículos de venta en supermercado, tiendas de conveniencia y/o cualquier otro producto o servicio lícito que se encuentre en el comercio, que no contravenga la LEGISLACIÓN APLICABLE y pueda incluirse dentro de los depósitos o cajas adheridas a las motocicletas o vehículos del **DRIVER**.

3.2. Acceso al DRIVER para que ofrezcan sus servicios de realización de trámites o transporte. De esta manera, WERIS ofrece su PLATAFORMA para que el USUARIO se ponga de acuerdo con un DRIVER para que este último brinde servicios de realización de trámites o transporte.

3.3. Publicidad: WERIS podrá realizar publicidad respecto de los PRODUCTOS y SERVICIOS mediante la PLATAFORMA.

4. MENSAJES DE TEXTO.

Al crear una CUENTA, el USUARIO acepta que WERIS le pueda enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los

SERVICIOS. El USUARIO podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de WERIS en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte.cx@WERISapp.com o por medio de las líneas telefónicas disponibles en la sección de "Contáctanos" del SITIO WEB, señalando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. El USUARIO reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que el USUARIO haga de los SERVICIOS.

5. Códigos promocionales .

WERIS podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por créditos de CUENTA u otros elementos o beneficios relacionados con los SERVICIOS y/o los servicios de un DRIVER, con sujeción a cualquier condición adicional que WERIS establezca sobre la base de cada código promocional.

El USUARIO acuerda que los códigos promocionales:

- (i) Deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita;
- (ii) No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de WERIS;
- (iii) Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que WERIS establezca para dicho Código promocional;
- (iv) No son válidos como efectivo; y
- (v) Podrán caducar antes de que el USUARIO los utilice. WERIS se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos Promocionales por el USUARIO o cualquier otro USUARIO en el caso de que WERIS determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del código promocional o los presentes Términos y Condiciones.

6. Contenido proporcionado por el USUARIO

Todo CONTENIDO DE USUARIO facilitado por el USUARIO seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar CONTENIDO DE USUARIO a WERIS, el USUARIO otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sub licenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera

dicho CONTENIDO DE USUARIO en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los SERVICIOS y el negocio de WERIS y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento del USUARIO y sin requerirse el pago de suma de dinero alguna al USUARIO o a cualquier otra persona o entidad.

El USUARIO declara y garantiza que:

- (i) Es el único y exclusivo propietario de todo el CONTENIDO DE USUARIO o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a WERIS la licencia al CONTENIDO DE USUARIO como establecido anteriormente; y
- (ii) Ni el CONTENIDO DE USUARIO ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho CONTENIDO DE USUARIO, ni el uso por parte de WERIS del CONTENIDO DE USUARIO como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

El USUARIO acuerda no proporcionar CONTENIDO DE USUARIO que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, de conformidad con la LEGISLACIÓN aplicable o como determine WERIS, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la Ley. WERIS podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar CONTENIDO DE USUARIO, pero sin estar obligado a ello.

Asimismo, el USUARIO manifiesta que exime a WERIS de toda responsabilidad relacionada con el contenido que publica y que indemnizará a WERIS por cualquier demanda resultante del contenido que el USUARIO publica. WERIS se reserva el derecho de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido que sea publicado por el USUARIO a su entera discreción. WERIS no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido publicado por el USUARIO o cualquier tercero.

7. Acceso a la red y dispositivos.

El USUARIO es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los SERVICIOS. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si

el USUARIO accede o utiliza los SERVICIOS desde un dispositivo móvil y el USUARIO será responsable del pago de dichas tarifas y tasas. El USUARIO es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los SERVICIOS y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. WERIS no garantiza que los SERVICIOS, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los SERVICIOS podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas y el USUARIO lo conoce y acepta que WERIS no tendrá ninguna injerencia o responsabilidad por esta situación.

8. Limitaciones y exclusiones a los SERVICIOS

Descripción y fotografía del producto.

Las fotografías de los PRODUCTOS ofrecidos en el SITIO WEB y/o la APP son de carácter ilustrativo. Asimismo, los colores de las fotografías exhiben los colores reales correspondientes a los PRODUCTOS.

Sin embargo, los colores que verá el USUARIO al acceder al SITIO WEB y/o la APP, dependerán de la calibración de su monitor/dispositivo. Por lo anterior, no podemos garantizar que los colores mostrados en el monitor/dispositivo de cada USUARIO sean idénticos a los del PRODUCTO. Por lo que es fundamental que el USUARIO lea detenidamente las descripciones de los PRODUCTOS, así como las condiciones de compra antes de realizar el pedido. Esto, con el fin de entender claramente de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada PRODUCTO.

Existencias del Producto o disponibilidad del SERVICIO.

El USUARIO entiende y acepta que la posibilidad de concretar la venta del PRODUCTO depende del número de existencias del PRODUCTO que el COMERCIO WERISo WERIS, según sea el caso, mantenga en inventario. De no haber existencias del PRODUCTO requerido, WERIS informará al USUARIO.

Garantía de devolución.

La garantía de devolución de los PRODUCTOS que se comercialicen a través del SITIO WEB y/o la APP será por el término y condiciones que establezca la

LEGISLACIÓN APLICABLE, la cual corre por cuenta del COMERCIO WERIS que venda el/los PRODUCTO/S.

Derecho de retracto. De conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE, el consumidor tendrá el derecho de retracto que podrá hacer valer, de acuerdo al plazo establecido en la LEGISLACIÓN APLICABLE, no se hubiera empezado a hacer uso del bien o el servicio aún no haya sido prestado y el pedido u orden no haya sido elaborado por el COMERCIO WERIS.

El USUARIO reconoce que la APP es solamente una plataforma tecnológica y por ende no presta servicios de transporte o de logística. La APP no funciona como una empresa de transportes, ya que dichos servicios de transporte o logística se prestan por los DRIVERS que no están empleados por WERIS y que son estos últimos los responsables por el cumplimiento de cualquier requerimiento legal o permiso que necesiten para poder operar y proveer sus servicios, así como cumplir con toda la LEGISLACIÓN nacional aplicable.

El USUARIO no podrá: (i) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los SERVICIOS, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los SERVICIOS, excepto cuando esto sea permitido expresamente por WERIS; (ii) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los SERVICIOS; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la APP o los SERVICIOS o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la APP o los SERVICIOS; o (iii) intentar obtener un acceso no autorizado.

9. Precios y forma de pago.

El USUARIO entiende que el uso de los SERVICIOS puede derivar en CARGOS, entre estos el "SERVICE FEE", por los servicios o bienes que reciba de WERIS, un DRIVER o de un COMERCIO WERIS. Después de que haya recibido los SERVICIOS u obtenido los bienes mediante el uso de los SERVICIOS, WERIS facilitará el pago de los CARGOS aplicables en nombre del DRIVER y del COMERCIO WERIS como agente de cobro limitado del DRIVER y del COMERCIO. El pago de los CARGOS de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por el USUARIO, al DRIVER y al

COMERCIO WERIS. Los CARGOS incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por la LEGISLACIÓN APLICABLE.

Los CARGOS de los PRODUCTOS y SERVICIOS expuestos se indican en la moneda de curso legal, en el TERRITORIO y con todos los impuestos incluidos. Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, servicios de envoltura como regalo o cualquier otro que WERIS pudiera, a su discreción, ofrecer a sus USUARIOS, se facturará por separado y se indicará en la orden de compra por cancelar.

WERIS, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los CARGOS para alguno o todos los SERVICIOS o bienes obtenidos a través del uso de los SERVICIOS, que incluyen, pero sin limitarse, a cargos por el servicio de atención al cliente y otros servicios adicionales que permiten a WERIS continuar mejorando las condiciones de nuestra red de afiliados y brindar el mejor servicio posible.

El USUARIO podrá realizar el pago de los CARGOS por medio de sus tarjetas aceptadas por WERIS. Dicho pago deberá acreditarse antes del despacho del PRODUCTO. El USUARIO se compromete a no realizar contra CARGOS en la tarjeta.

Al finalizar el proceso de compra en la APP, el USUARIO recibirá por correo electrónico un recibo digital de la compra.

Es fundamental, para efectos de realizar la compra, que el USUARIO verifique todos los datos sobre los PRODUCTOS o los SERVICIOS que desea adquirir, para efectos de no incurrir en errores, que inserte en forma adecuada toda la información requerida para la entrega del PRODUCTO o la prestación del SERVICIO, y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

WERIS no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el USUARIO deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

El SERVICIO solicitado a través de WERIS y a ser prestado por un COMERCIO WERIS y/o un DRIVER, se entenderá aceptado cuando el DRIVER y/o un COMERCIO WERIS,

acepte dicha orden de SERVICIO. Por lo tanto, se considerará cancelada una orden de SERVICIO cuando el DRIVER y/o un COMERCIO WERIS, ha contestado la petición y el USUARIO inmediata o posteriormente rechaza o cancela dicho SERVICIO.

Cuando un SERVICIO solicitado a través de WERIS y a ser prestado por un DRIVER y/o un COMERCIO WERIS, es cancelado después de 3 minutos, WERIS se reserva el derecho de cobrar una tasa de cancelación hasta por el monto de la compra. Por lo que el USUARIO autoriza a WERIS a debitar el monto de la tasa de cancelación del medio de pago ingresado en la APP. De no haber fondos en el medio de pago del USUARIO autoriza a WERIS a colocar el monto de la tasa de cancelación en cuentas pendientes de debitar en la CUENTA.

En algunas ocasiones el DRIVER del SERVICIO podrá decidir cancelar la petición del USUARIO, en cuyo caso WERIS no es responsable de dichas circunstancias. No obstante, si se hubiera hecho algún cargo al USUARIO y el SERVICIO no es reasignado a otro DRIVER el mismo será reversado en dinero o crédito a su CUENTA a elección del USUARIO.

Cuando el DRIVER o WERIS por medio de la PLATAFORMA notifique al USUARIO la llegada del SERVICIO solicitado y el USUARIO solicitante de dicho SERVICIO no se encuentre en el lugar indicado, el SERVICIO se entenderá como cancelado y el USUARIO asumirá el costo total del mismo.

Si el USUARIO ha escogido la forma de pago en efectivo y por algún motivo o circunstancia cancela su orden, siempre y cuando la causa no fuera atribuible a WERIS, el USUARIO autoriza sin perjuicio alguno a que WERIS lo coloque en cuentas pendientes de debitar en la CUENTA.

WERIS, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los CARGOS para alguno o todos los SERVICIOS o bienes obtenidos a través del uso de los SERVICIOS. No obstante, esto le será comunicado a los USUARIOS previo a la realización de cualquier pedido.

El USUARIO reconoce y acepta que quien presta el servicio de entrega a domicilio es un DRIVER, por lo que los cargos cobrados por este podrían incrementar sustancialmente durante lluvias (se activa la TARIFA DINÁMICA), cierre de calles, en determinadas zonas geográficas debido a la distancia o debido a cualquier situación que derive en costos adicionales para el DRIVER. No obstante, estos cargos

se informarán al USUARIO previo a que este confirme el SERVICIO y con el fin de que pueda tomar una decisión de consumo debidamente informada.

La TARIFA DINÁMICA se activa mayormente cuando llueve, debido a que es cuando menos TERCEROS PROVEEDORES están disponibles para prestar sus servicios. La finalidad es incentivar a los TERCEROS PROVEEDORES para que presten sus servicios, así cubrir las necesidades de los USUARIOS, ya que la APP les indicará que hay un aumento en el CARGO por los servicios de entrega en determinada zona.

El USUARIO podrá optar por cancelar su solicitud para los SERVICIOS o bienes de un DRIVER y/o un SOCIO ESTRATÉGICO, si han transcurrido menos de 1 minuto después de haber solicitado dichos SERVICIOS.

Sin embargo, el USUARIO no tiene derecho a ningún reembolso por cancelación una vez el DRIVER y/o un COMERCIO WERIS, haya aceptado la orden y empezado a prestar sus servicios. WERIS ofrece reembolsos por compras a su sola discreción o cuando la LEGISLACIÓN aplicable expresamente lo indique, incluyendo la posibilidad de efectuar devoluciones en concepto de "saldo a favor del USUARIO", aplicándolo a la CUENTA del USUARIO en la PLATAFORMA o mediante el reintegro de dinero en efectivo o crédito a su tarjeta de crédito o débito asociada a su CUENTA, a elección del USUARIO.

Lo anterior también será aplicable cuando la transacción se haya efectuado mediante el canje de puntos de un programa de lealtad de un tercero.

En el caso de que WERIS suspenda o cancele su CUENTA, se den por terminados o se modifiquen los presentes Términos y Condiciones, o cambie la propiedad de WERIS, el USUARIO entiende y acepta que NO recibirá ningún reembolso o indemnización por ello, o por cualquier contenido o datos asociados con su CUENTA, o para cualquier otra cosa, excepto si WERIS está de acuerdo con ello bajo su sola discreción.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al DRIVER y/o al COMERCIO WERIS, por los SERVICIOS. WERIS no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al DRIVER y/o un SOCIO ESTRATÉGICO, El USUARIO entiende y acepta que es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier DRIVER y/o un SOCIO ESTRATÉGICO, que le proporcione

SERVICIOS, y que comprende que no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o SERVICIOS obtenidos a través de la APP, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre WERIS y el DRIVER y/o el SOCIO ESTRATÉGICO.

10. Recepción de la orden.

- 10.1.** Si el SERVICIO requerido por el USUARIO implica la entrega de algún bien o producto, el USUARIO se compromete a garantizar que haya una persona mayor de edad disponible para recibirlo.
- 10.2.** El USUARIO o la persona que recibe el bien está autorizada para abrir el paquete y para revisar que el mismo se recibió en buen estado. Caso contrario no deberá recibir el bien y deberá notificar en forma inmediata a WERIS sobre lo sucedido por los medios que WERIS ha dispuesto para ello, para que WERIS pueda investigar la situación y resolver el problema. WERIS no se hará responsable por bienes recibidos y aceptados a satisfacción por el USUARIO o quien los reciba en la dirección señalada para la entrega.
- 10.3.** La entrega de las órdenes se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el USUARIO, dentro del TERRITORIO. WERIS no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del bien o la ejecución del SERVICIO no se pueda realizar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el USUARIO, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de WERIS.

11. Licencia de uso de software.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, WERIS le otorga al USUARIO una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, y no transferible para: (i) el acceso y uso de la APP en su dispositivo móvil personal solo en relación con el uso de los SERVICIOS; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los SERVICIOS, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. WERIS y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

12. Titularidad.

La APP y todos los derechos relativos a esta son y permanecerán como propiedad de WERIS o de sus licenciantes, en las formas y tiempos en los que WERIS determine. Ninguno de estos Términos y Condiciones ni el uso de los SERVICIOS le transfiere u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con la APP, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo los nombres de la empresa, logotipos, nombres de producto y SERVICIO, marcas comerciales o marcas de servicio o producto de WERIS o de sus licenciantes, o retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de la APP o los SERVICIOS.

13. Servicios y contenido de Terceros.

Los SERVICIOS podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con los servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que WERIS no controle. El USUARIO reconoce que podrán ser aplicables diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. WERIS no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso WERIS será responsable de cualquier producto o servicios de dichos terceros.

14. Comunicación con el USUARIO.

14.1. Todo USUARIO REGISTRADO y/o que nos escriba por correo electrónico, recibirá comunicaciones por esa misma vía (en adelante "el correo electrónico registrado por el USUARIO") por parte de WERIS.

14.2. El USUARIO autoriza a que WERIS le envíe a dicha dirección de correo electrónico registrada por el USUARIO por medio de la APP WERIS, información sobre: promociones, PRODUCTOS y SERVICIOS, notificaciones, cambios a los Términos y Condiciones, facturas electrónicas, confirmaciones de pedidos, así como cualquier otra información o notificación formal que WERIS necesite comunicar al USUARIO.

14.3. Por lo anterior, el USUARIO es responsable de mantener su información personal actualizada y de revisar periódicamente su correo electrónico.

14.4. En caso de que el USUARIO no desee recibir cierta información a su correo electrónico, deberá hacer clic en la opción de "unsubscribe" que aparece al pie de cada correo, o por medio de las líneas telefónicas disponibles en la sección de "Contáctanos" del SITIO WEB de WERIS. No obstante, lo anterior, es importante destacar que hay información que WERIS necesariamente deberá enviar al USUARIO a su correo electrónico, ya sea para efectos de brindar el SERVICIO como

para poder cumplir con la LEGISLACIÓN APLICABLE. Si el USUARIO no autoriza a WERIS a enviar esta información, WERIS no podrá brindar el SERVICIO.

15. Enlaces a otras páginas e información publicada por USUARIOS o terceros.

- 15.1.** WERIS podrá postear en su SITIO WEB o por medio de su APP, enlaces a otras páginas web. El USUARIO acepta en forma expresa que WERIS no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces ni de la veracidad o exactitud de la información contenida en dichos enlaces.
- 15.2.** WERIS podrá permitir también, a su discreción, a USUARIOS o terceros postear enlaces, fotografías, comentarios, ideas, valoraciones de productos, así como cualquier otro tipo de información, siempre que la misma no sea difamatoria, denigrante, injuriosa, irrespetuosa, amenazante, invasiva de la privacidad, ofensiva, violatoria de derechos de propiedad intelectual, contentiva de virus, proselitismo, "spam" o contenidos que podrían ser considerados ilegales en cualquier forma. Cualquier contenido de este tipo o que WERIS considere falso o realizado a través de un perfil falso, podrá ser eliminado del sitio sin tener que mediar explicación alguna por parte de WERIS.
- 15.3.** El USUARIO y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un enlace desde su SITIO WEB, deberá obtener una autorización previa y por escrito de WERIS. El establecimiento de este enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre WERIS y el propietario o titular del SITIO WEB en el que se establezca el mismo, ni la aceptación o responsabilidad de WERIS en relación con sus contenidos o SERVICIOS.

16. Derechos de propiedad intelectual.

- 16.1.** Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del SITIO WEB WERIS y de la WERIS APP, incluyendo, pero no limitándose a: su diseño gráfico, los signos distintivos que aparecen (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes y/o software (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el SITIO WEB (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) corresponden única y exclusivamente a WERIS, lo que le otorga el derecho de uso y explotación de los mismos.
- 16.2.** El uso del SITIO WEB y de la APP por parte del USUARIO y/o COMERCIO WERIS y/o DRIVER no implica de ninguna forma que exista una cesión de ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre el SITIO WEB o la APP, sus

contenidos y/o los signos distintivos de WERIS. A tal efecto, queda expresamente prohibido al USUARIO la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del SITIO WEB o la APP, sus contenidos y/o los signos distintivos de WERIS.

17. EL TERRITORIO.

- 17.1.** Los SERVICIOS de la APP y del SITIO WEB se realizarán únicamente en las zonas de cobertura del TERRITORIO, dado que el SERVICIO lo realiza un DRIVER y/o alguna compañía de logística, por lo que hay ciertas zonas en las que no se realizan entregas y el proveedor no brinda el servicio de transporte.
- 17.2.** Lo anterior, salvo que las condiciones varíen en el futuro debido a una ampliación de los servicios por parte del DRIVER y/o alguna compañía de logística, se comprometa a algo distinto en algún caso en particular.
- 17.3.** Previo a la confirmación de la orden, WERIS le informará al USUARIO sobre la disponibilidad de SERVICIOS en el territorio requerido.

18. Responsabilidad en relación con la utilización de los SERVICIOS.

- 18.1.** Todo USUARIO acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, que se realice mediante la utilización de la PLATAFORMA, SITIO WEB, APP o SERVICIOS que provee WERIS.
- 18.2.** El USUARIO libera a WERIS de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la mala o incorrecta utilización por parte del USUARIO de la PLATAFORMA, la APP o los SERVICIOS que provee WERIS a través del SITIO WEB y/o la APP. Asimismo, WERIS se reserva el derecho de rechazar una solicitud de SERVICIO, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular o la utilización del Sitio y/o la APP para fines distintos a los aquí previstos.
- 18.3.** WERIS podrá cerrar o restringir el acceso del USUARIO a los SERVICIOS si se detecta algún uso indebido del SITIO WEB y/o la APP de los SERVICIOS que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:
 - 18.3.1.** Utilizar el SITIO WEB o la APP para cualquier uso distinto de los autorizados por medio de los presentes Términos y Condiciones.
 - 18.3.2.** La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación,

directa o indirecta, de cualquier información contenida en el SITIO WEB y/o la APP.

- 18.3.3.** Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del SITIO WEB o y/o la APP a los contenidos de este.
- 18.3.4.** Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- 18.3.5.** Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Sitio y/o la WERIS APP (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- 18.3.6.** Acceder a datos no destinados al USUARIO o iniciar sesión en un servidor o en la que el USUARIO no tenga acceso autorizado.
- 18.3.7.** Intentar interferir con el SERVICIO a cualquier otro USUARIO, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- 18.3.8.** Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de PRODUCTOS o SERVICIOS.
- 18.3.9.** Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- 18.3.10.** Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran, sin limitar, la falsificación de identidades.
- 18.4.** Toda la información proporcionada por el USUARIO deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

19. Limitación y liberación de responsabilidad; Renuncia e Indemnidad.

19.1. Liberación de responsabilidad.

El USUARIO reconoce y acepta que el uso del SITIO WEB y la APP se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad. WERIS no será responsable por el uso indebido que pueda realizarse del SITIO WEB y/o de la APP. WERIS no será responsable por daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos electrónicos (cómputo, teléfono, tableta, u otros) del USUARIO por virus, gusanos o cualquier otro elemento dañino.

El USUARIO reconoce que el uso de la red de Internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados. A tal efecto, corresponde al USUARIO, en todo caso, la disponibilidad y uso de herramientas adecuadas para la detección y eliminación de programas electrónicos dañinos que puedan suponer un riesgo para su equipo de cómputo.

WERIS no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el USUARIO deberá comunicarse con su proveedor de SERVICIOS para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

WERIS no tendrá responsabilidad por la falta de ejecución de sus obligaciones cuando medie fuerza mayor, caso fortuito o la entrada en vigencia de LEGISLACIÓN gubernamental, regulaciones o restricciones de cualquier otra índole que le impidan la ejecución de sus obligaciones.

19.2. Renuncia:

WERIS renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos términos y condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación.

Además, WERIS no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los SERVICIOS o cualquiera de los SERVICIOS, PRODUCTOS o bienes solicitados a través del uso de los SERVICIOS, o que los SERVICIOS no serán interrumpidos o estarán libres de errores. WERIS no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los DRIVERS y COMERCIOS WERIS. El USUARIO acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los SERVICIOS y cualquier riesgo en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

19.3. Limitación de responsabilidad.

WERIS no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los SERVICIOS, incluso aunque WERIS haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

WERIS no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) uso o dependencia de los SERVICIOS o su incapacidad para acceder o utilizar los SERVICIOS; o (ii) cualquier transacción o relación entre el USUARIO y cualquier DRIVER y/o COMERCIO WERIS, aunque WERIS hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. WERIS no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de WERIS, incluyendo, pero sin limitarse, a eventos de FUERZA MAYOR.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

19.4. Indemnidad.

El USUARIO acuerda mantener indemnes y responder frente a WERIS y sus consejeros, directivos, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los SERVICIOS; (ii) el incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de WERIS de su CONTENIDO DE USUARIO; o (iv) la infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos DRIVERS y COMERCIOS WERIS.

20. Aspectos varios.

20.1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD: Nuestra Política de Privacidad y Seguridad es parte de los Términos y Condiciones de uso del SITIO WEB y de la APP.

20.2. TÍTULOS O ENCABEZADOS: Los títulos que se emplean para encabezar cada cláusula de este documento, se introducen para facilitar su lectura, y no deben ser considerados como parte del texto de este para efectos de su ejecución ni para interpretar su contenido.

20.3. NULIDAD: Si alguna disposición de este documento fuera declarada nula o anulable por autoridad judicial o arbitral se tendrá por no puesta, pero la legalidad y validez del resto de los Términos y Condiciones no se verá afectada o limitada por dicha omisión.

20.4. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES: El uso de este SITIO WEB y APP será regido e interpretado de conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse

con, o derivarse de la relación entre WERIS y el USUARIO o cualquier tercero que utilice el SITIO WEB y/o la APP será resuelto por los Tribunales de la ciudad y Departamento de San Salvador, El Salvador. WERIS y el USUARIO señalamos dichos tribunales como domicilio especial, a cuya jurisdicción nos sometemos expresamente.

- 20.5.** LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO: Una vez entregado el PRODUCTO al USUARIO, WERIS no será responsable por el uso que el USUARIO le dé al PRODUCTO, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo de este.
- 20.6.** WERIS podrá realizar notificaciones al USUARIO por medio de un correo electrónico enviado a su dirección electrónica establecida en su CUENTA o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su CUENTA. El USUARIO podrá notificar a WERIS por comunicación escrita a la dirección de WERIS info@weris.app, o la que aparece en la sección de "Contáctenos" del SITIO WEB de WERIS. Si la notificación escrita es enviada a otra dirección, esta no será válida.
- 20.7.** El USUARIO da su aprobación a WERIS para ceder o transferir su aceptación de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de WERIS; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre el USUARIO, WERIS, un DRIVER o un COMERCIO WERIS una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre el USUARIO y WERIS, DRIVERY WERIS, COMERCIO WERIS y WERIS o del uso de los SERVICIOS.
- 20.8.** Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.
- 20.9.** En estos Términos y Condiciones, las palabras "incluido/a/os/as" e "incluye/n" significan "incluido, de forma meramente enunciativa", así como las palabras definidas utilizadas en forma plural mantienen el significado dado en el apartado de definiciones.
- 20.10.** Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, podrá evacuarse mediante el correo electrónico info@weris.app o el que aparece en la sección de "Contáctenos" del SITIO WEB de WERIS; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.

